**Договор на оказание стоматологических услуг**

Информация носит ознакомительный характер.

**1.Предмет договора.**

Исполнитель принимает на себя обязательство по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п.1.2. настоящего договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги согласно действующему на момент оказания услуг прейскуранту цен Исполнителя. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платной стоматологической помощи в ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»».

Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Объем и срок оказания услуг согласовывается с Заказчиком (Потребителем) и отражается в медицинской и иной документации (плане лечения/протезирования / имплантации, смете, заказе-наряде и др.). В случае необходимости проведения дополнительных медицинских манипуляций Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, может корректировать объем, сроки и стоимость лечения.

1.3. Исполнитель поручает, а Заказчик (Потребитель) доверяет оказание медицинской помощи специалистам, состоящим в штате Исполнителя.

1.4. Заказчик (Потребитель) при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг (Лицензии №ЛО-42-01-001556 от 08.06.2012), стоимостью (прейскурантом цен), Правилами оказания услуг в стоматологической клинике «Медицинский Центр «Гиппократ», Положением «О предоставлении гарантий в стоматологии», действующим у Исполнителя, в доступной форме предоставлена иная необходимая информация о платных медицинских услугах. Получено добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство (пациент ознакомлен с возможными осложнениями в процессе медицинского вмешательства), согласие на обработку персональных данных.

1.5. При заключении договора Заказчику (Потребителю) предоставлена в доступной форме информация о том, что Потребитель может реализовать свое право на бесплатную медицинскую помощь через Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи; что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с п.3 ст.219 Налогового кодекса РФ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за услуги по лечению Потребителя, предоставленные Исполнителем.

**2 Права и обязанности сторон.**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

**2.1.1.** Провести качественное обследование полости рта Потребителя и, в случае необходимости, предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения / протезирования/ имплантации. При отсутствии соответствующих технических возможностей, Исполнитель оставляет за собой право направлять Потребителя в иную специализированную медицинскую организацию.

2.1.2. Предоставить в доступной форме имеющуюся информацию о результатах обследования, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, прогнозе, методах его лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства. Ознакомить с планом лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости Исполнитель обязан своевременно проинформировать Заказчика (Потребителя) и осуществить оказание услуг с их согласия.

**2.1.3**. Обеспечить качественное оказание стоматологических услуг в рамках определенного плана лечения, в согласованные сроки при условии соблюдения времени явки Потребителя на прием, выполнения им указаний врача и отсутствии осложнений в процессе лечения. Осуществлять оказание услуг с применением высококачественных инструментов и материалов, с использованием современных технологий лечения, разрешенных на территории Российской Федерации и с соблюдением установленных требований.

**2.1.4.** Определить для Потребителя гарантийный срок на оказанные услуги, объяснив условия, при которых гарантийные обязательства Исполнителя сохраняются. Лечащий врач Исполнителя устанавливает гарантийные сроки, указывая их в амбулаторной карте и (или) акте оказанных медицинских услуг. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства в пределах гарантийного срока на оказанные услуги в соответствии с Положением «О предоставлении гарантий в стоматологии». Так, например, гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения у Потребителя в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, вредные внешние воздействия), которые напрямую или косвенно приводит к изменению в зубах и окружающих их тканях.

**2.1.5.**Оформить необходимую медицинскую документацию.

**2.1.6.**Обеспечить соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии, защиту конфиденциальной информации Заказчика (Потребителя).

**2.2. Исполнитель имеет право:**

**2.2.1.**Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания качественной медицинской услуги.

**2.2.2.** Отказать Заказчику (Потребителю) в оказании стоматологических услуг при несогласии Заказчика (Потребителя) с планом лечения, при наличии медицинских противопоказаний, при отказе от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство, при невозможности оказать медицинскую помощь по иным уважительным причинам, в том числе явки Потребителя в алкогольном, наркотическом опьянении (или подозрениях на такое состояние), при самостоятельном обращении Потребителя с наличием у него психических и иных соматических заболеваний (или при подозрениях на таковые), когда для оказания услуг необходимо присутствие сопровождающего; при несоблюдении Заказчиком (Потребителем) Правил оказания услуг в стоматологической клинике ООО «Медицинский Центр «Гиппократ»», при грубом общении с персоналом Исполнителя, в том числе использовании ненормативной лексики, при грубом несоблюдении рекомендаций врача, в случаях неявки Потребителя на приемы без предупреждения администратора за 24 часа более 2-х раз.

**2.2.3.**Отказать в гарантии, в случае нарушения Потребителем Положения «О предоставлении гарантий в стоматологии», действующего у Заказчика.

**2.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:**

**2.3.1.** Выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала, данные в процессе и после лечения. Соблюдать гигиену полости рта.

**2.3.2**. Своевременно являться на лечебные и диагностические приемы, назначенные Исполнителем, а при невозможности явки по уважительной причине предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа.

**2.3.3.** Удостоверить личной подписью документы, касающиеся исполнения настоящего договора. Принять оказанные услуги, либо предоставить письменное мотивированное обоснование отказа в принятии услуги (незамедлительно), в противном случае услуги считаются принятыми.

**2.3.4.** Информировать до оказания медицинской услуги Исполнителя об известных ему аллергических реакциях, имеющихся заболеваниях и противопоказаниях (бронхиальная астма, заболевания сердечнососудистой системы, гепатит, СПИД, венерические заболевания, туберкулез, эпилепсия и др.), а так же незамедлительно сообщить врачу обо всех изменениях самочувствия во время и после лечения.

**2.3.5.** Оплачивать медицинские услуги в полном размере в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика (Потребителя), оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

**2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:**

**2.4.1.**Получать от Исполнителя услуги надлежащего качества.

**2.4.2.**Получать информацию об объеме, стоимости и содержании предоставляемых услуг.

**2.4.3.**Требовать проведения консилиума и консультаций других специалистов, которые состоят в штате Исполнителя**.**

**2.4.4**. Отказаться от исполнения услуг, уплатив согласно Договору, часть установленной цены пропорционально части оказанных услуг, выполненных до получения извещения об отказе, возместив расходы Исполнителя.

**2.4.5.**Пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (указаны в памятке о правах Потребителя).

**3.Порядок исполнения договора.**

**3.1.** Условия получения Потребителем медицинских услуг: амбулаторно.

**3.2**. Исполнитель представляет Заказчику (Потребителю) Акты об оказанных медицинских услугах, после оказания услуг по настоящему Договору.

При наличии замечаний к оказанным услугам, Заказчик (Потребитель) указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт об оказанных медицинских услугах**.**

**3.3.** Отношения Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ об оказании платных медицинских услуг, а также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов.**

**4.1.** Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору определяется из расчета объема услуг согласно Плану лечения и их стоимости, предусмотренной прейскурантом цен, действующим на момент оказания медицинских услуг, отражается в медицинской документации. В случае изменения объема медицинских услуг в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящего договора, окончательная стоимость услуг определяется с учетом действующего прейскуранта цен.

**4.2.** Оплата услуг по стоматологии общей практики, стоматологии профилактической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ортодонтии, рентгенологии осуществляется Заказчиком по факту их оказания непосредственно в день выполнения соответствующей процедуры, если иной порядок не предусмотрен настоящим договором.

**4.3.** Оплата услуг по стоматологии ортопедической, в том числе, когда для оказания какой-либо сложной медицинской услуги требуются предварительные затраты, связанные с необходимостью проведения подготовительных работ (простых медицинских услуг) или приобретения материалов, а также если какая-либо услуга оказывается в течение нескольких посещений Потребителя, оплата производится следующим образом: от 50% (Пятидесяти процентов) стоимости услуги оплачивается в день начала ее выполнения, оставшаяся часть стоимости услуг – непосредственно в день ее завершения.

**4.4.** По соглашению сторон может быть изменен порядок оплаты, предусмотренный настоящим Договором (отражается в Акте об оказанных медицинских услугах или иных документах, согласованных сторонами).

**4.5.**Оплата услуг за: фиксацию брекет-системы, лечение, снятие брекет-системы, ортодонтическую капу производится по соглашению сторон, согласно приложению №1 к договору.

Применение мини винтов, трейнеров для брекет-систем и другие ортодонтические аппараты, а так же профессиональная гигиена при лечении всех клинических ситуации оплачивается отдельно в день оказания услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу или перечислением на расчетный счет «Исполнителя» или иной согласованный сторонами срок.

При подготовке к протезированию и множественной адентии, финансовый план составляется индивидуально.

**4.6.** В случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 2.3.2 Договора, запись на последующий прием осуществляется только после предварительной оплаты в размере, предусмотренном прейскурантом цен. В случае повторной неявки Исполнитель вправе удержать из указанных средств расходы, связанные с простоем в работе в размере, предусмотренном прейскурантом цен

Заказчик возмещает расходы, связанные с удорожанием стоимости лечения, возникшие в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора.

**5.Ответственность сторон.**

**5.1.**За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.**В случае не своевременной оплаты оказанных Исполнителем услуг Заказчик уплачивает пени в размере 1 % от их стоимости услуг за каждый день просрочки.

**5.3.**Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, например, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**5.4.**Исполнитель не несет материальной ответственности, если возникшие после оказания стоматологических услуг осложнения вызваны следующими причинами: несоблюдение Потребителем гигиены полости рта, назначений лечащего врача; несвоевременное сообщение Потребителем о возникших ухудшениях и замечаниях после лечения (более 3 дней); возникновение осложнений при лечении зуба, раннее подвергавшегося лечению в другой медицинской организации; если лечение не завершено, но оказание услуг прекращено по инициативе Потребителя; неисполнение Потребителем иных обязанностей, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора.

**6. Прочие условия.**

**6.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор при нарушении Заказчиком (Потребителем), своих обязанностей по договору.

6.4. Заказчик (Потребитель) вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае расторжения договора Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При не урегулировании споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: все Приложения к нему, амбулаторная карта, зуботехнический наряд при протезировании, которые хранятся у Исполнителя.

1. **Сведения о лицензии.**

7.1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности"МЦ "ГИППОКРАТ»», № ЛО-70-01-001464 от Лицензии №ЛО-42-01-001556 от 08.06., выдана управление лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Министерства здравоохранения Кузбасса.

Адрес: г. Кемерово, пр-кт Ленина, д. 121Б, каб. 6, 7 (1 этаж, правое крыло).

Работа по графику: понедельник – четверг, с 8.00 до 16.00. Предварительная запись на прием осуществляется по телефонам:8 (3842) 54-37-04, 8 (3842) 54-36-72.

Перечень работ (услуг) по лицензии: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.