**Правила поведения в ООО «МЦ «ГИППОКРАТ»»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российский Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ЦСС», иными нормативноправовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»», а также работников ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО "МЦ "ГИППОКРАТ»», а также на сайте ООО "МЦ "ГИППОКРАТ»», в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на: выбор лечащего врача; профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-получение консультаций врачей-специалистов ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»»

-облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательство доступными методами и лекарственными препаратами;

-получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

-получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

-отказ от медицинского вмешательства;

-возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

-допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

-предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

-непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

-получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

-принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»»»;

-проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

-своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

-сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечение заболевания;

-информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

-подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

-ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

-соблюдать установленный порядок деятельности ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» и правила поведения в общественных местах;

-посещать ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

-при посещении ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; бережно относиться к имуществу ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»».

3. Пациентам в ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-Проносить в здание и служебные помещения ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

-Проносить в здание и служебные помещения ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

-Находиться в служебных помещениях ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» без разрешения Администрации;

-Потреблять пищу в коридорах, и других помещениях ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»», не предназначенных для потребления пищи;

-Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

-Громко разговаривать, шуметь;

-Оставлять малолетних детей без присмотра;

-Выносить из ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» документы, полученные для ознакомления;

-Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

-Размещать в помещении и на территории ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» объявления без разрешения администрации ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»»

-Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»»;

-Находиться в помещении ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» в верхней одежде, грязной обуви;

-Проходить в здание и помещение ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

-Покидать кабинет врача во время выполнения назначений и процедур.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

-Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

-Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

-Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

-По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;

-При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО **"**МЦ "ГИППОКРАТ»» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.